



Модуль доставки WooCommerce (WordPress)

**Руководство
по установке и настройке**

Содержание

1. Термины и определения	2
2. Общие сведения	2
3. Подключение модуля	2
4. Настройка модуля.....	3
4.1. Добавление метода доставки	4
4.1.1. Настройка метода доставки	6
5. Оформление доставки «Деловыми Линиями» покупателем	12
6. Управление заказами доставок.....	14
7. Отладка.....	16
8. Отключение и удаление модуля	16
9. История версий	17

1. Термины и определения

Термин	Описание
API	Интерфейс программирования приложений
CMS WordPress	Система управления контентом WordPress
WooCommerce	Плагин интернет-магазина WooCommerce

2. Общие сведения

Модуль расчета стоимости и сроков доставки используется для автоматизированного расчета и создания заявок на доставку транспортной компанией «**Деловые Линии**» при формировании заказов клиентами интернет-магазина.

Инструкция предназначена для WEB-мастеров и владельцев интернет-магазинов. Рассмотрены подключение, настройка и использование модуля на примере интернет-магазина WooCommerce, реализованного на CMS WordPress.

В зависимости от версии CMS, расположение и внешний вид некоторых объектов могут незначительно отличаться от приведенных в руководстве.

Примечание. Перед установкой модуля необходимо проверить наличие в интерпретаторе php модуля curl и установленного плагина интернет-магазина WooCommerce для WordPress.

3. Подключение модуля

Установка модуля доставки «Деловые Линии» в WooCommerce (WordPress) производится в следующем порядке:

ШАГ 1. Загрузка модуля

Скачать актуальную версию архива с модулем.

ШАГ 2. Установка модуля

В панели администрирования CMS перейти в раздел «**Плагины**» – «**Добавить новый**» и воспользоваться кнопкой «**Загрузить плагин**» (Рис. 1, в открывшемся поле необходимо будет выбрать скачанный на прошлом шаге файл с архивом и нажать кнопку «**Установить**»):

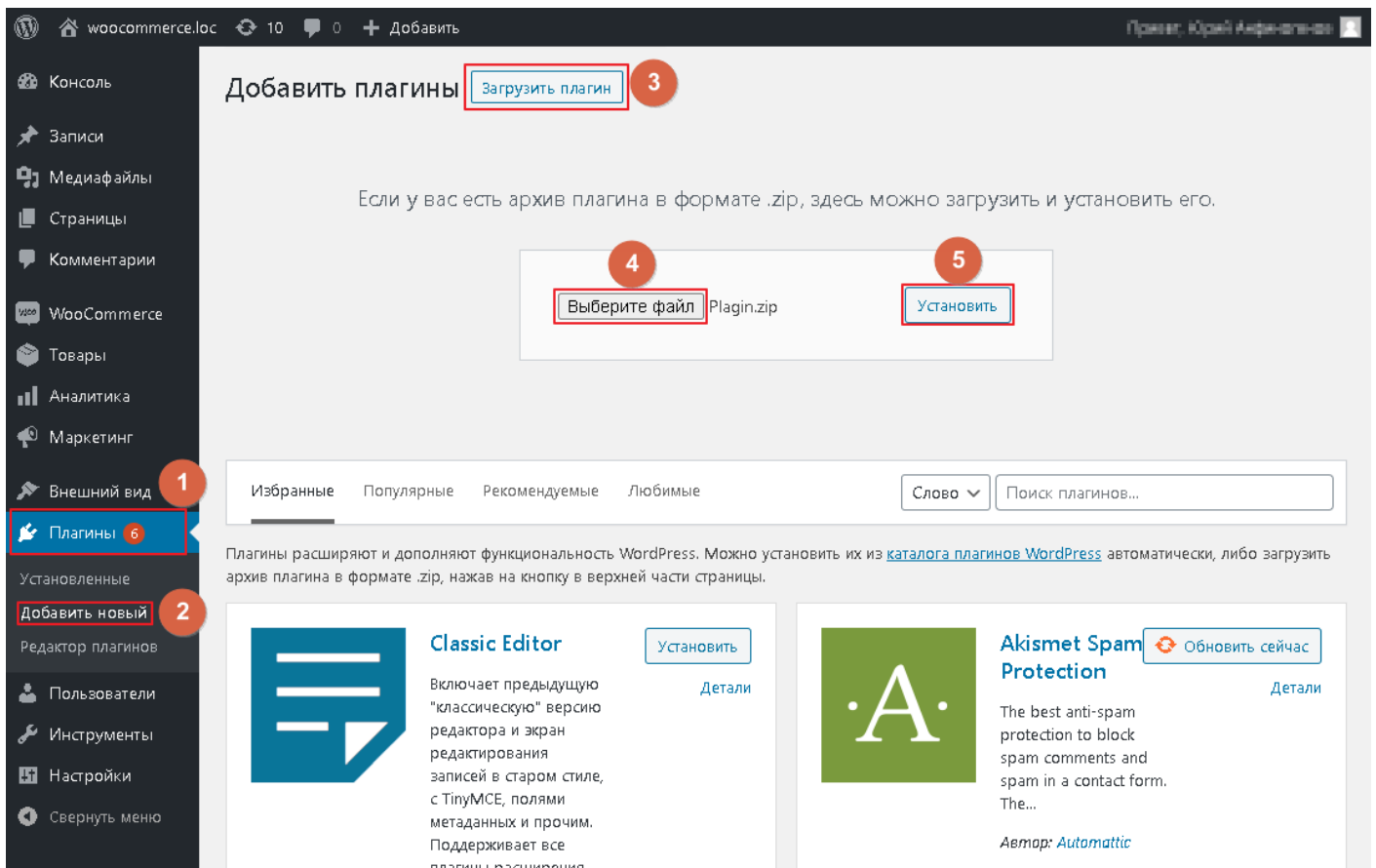


Рис. 1. Установка модуля

После установки служба доставки «Деловые Линии» будет отображаться в общем списке установленных плагинов (Рис. 2):

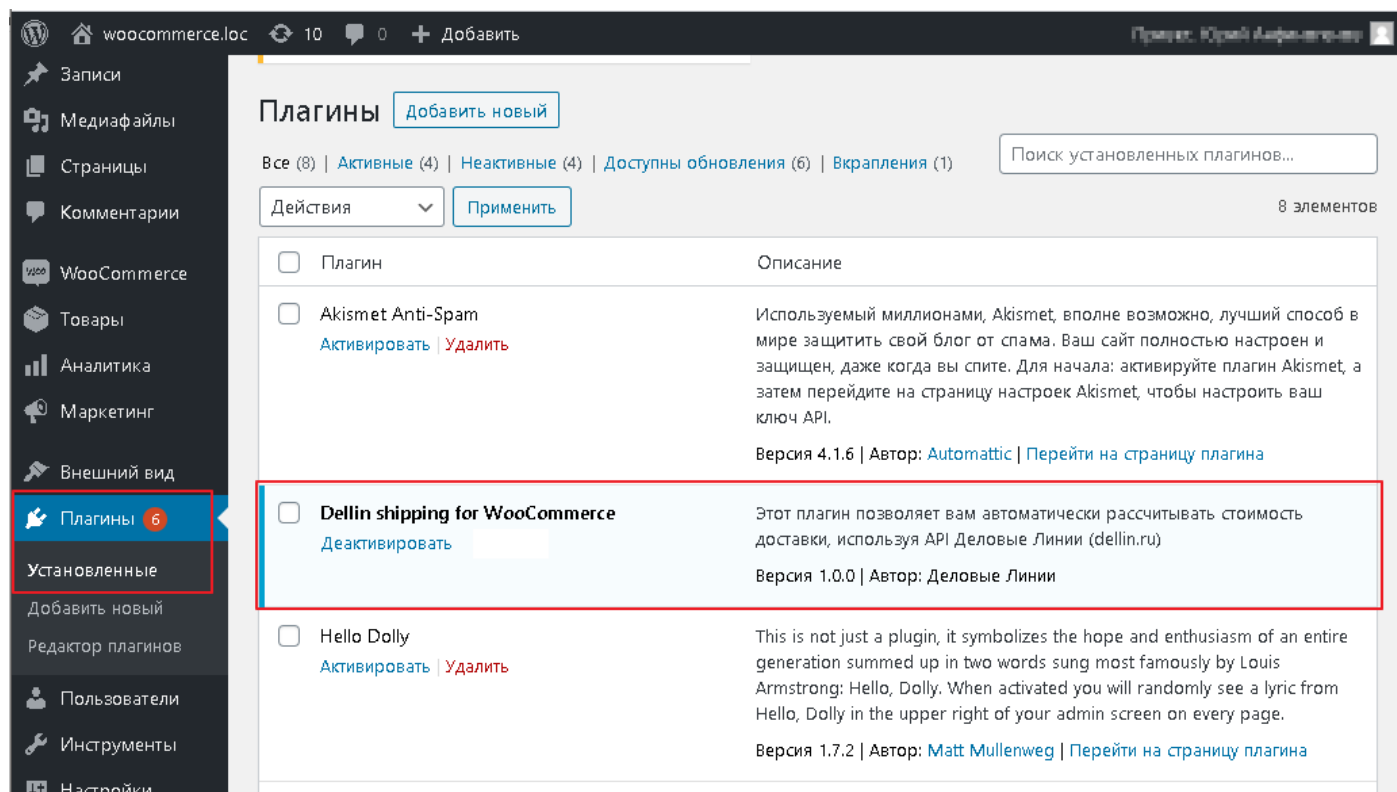


Рис. 2. Установленный модуль

В этом же разделе можно управлять активностью модуля (включать/отключать его использование, подробнее см. Отключение и удаление модуля).

Далее можно приступить к настройке модуля (см. Настройка модуля).

4. Настройка модуля

Для корректной работы модуля доставки необходимо предварительно настроить некоторые его параметры (перейти к настройкам модуля можно из меню «WooCommerce» - «Настройки», вкладка «Доставка»).

Настройка модуля осуществляется с помощью редактирования значений различных параметров на нескольких вкладках (Рис. 3):

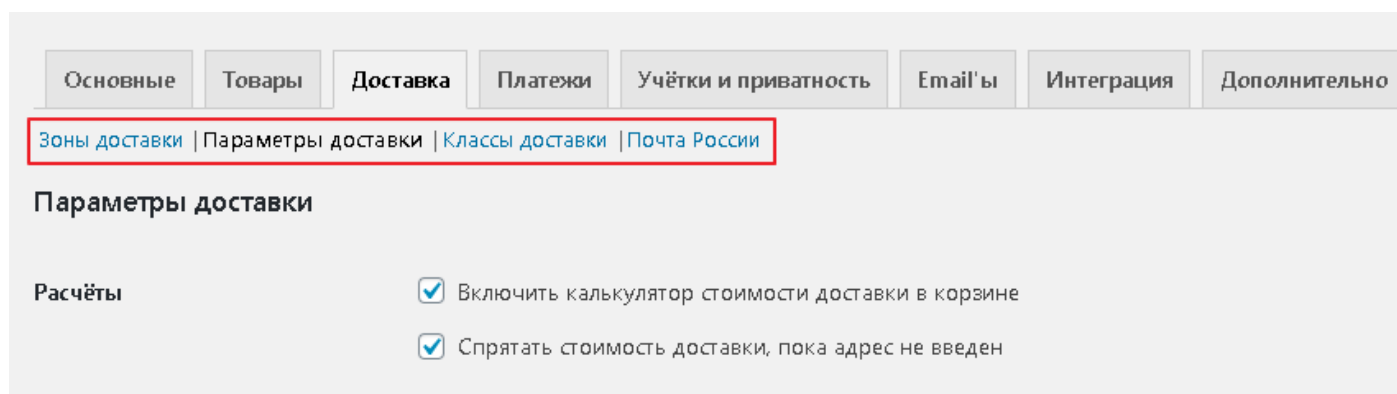


Рис. 3. Настройки модуля

- Зоны доставки – настройка географических регионов, где предлагается определенный набор способов доставки. WooCommerce назначает клиенту определенную зону по адресу доставки и предлагает способы доставки, которые в ней возможны.
- Параметры доставки - стандартные настройки автоматизированной службы доставки.

4.1. Добавление метода доставки

Метод доставки «Деловыми Линиями» можно добавлять к уже существующим зонам доставки. Для этого необходимо перейти к редактированию зоны из списка в разделе «Зоны доставки» (Рис. 4).

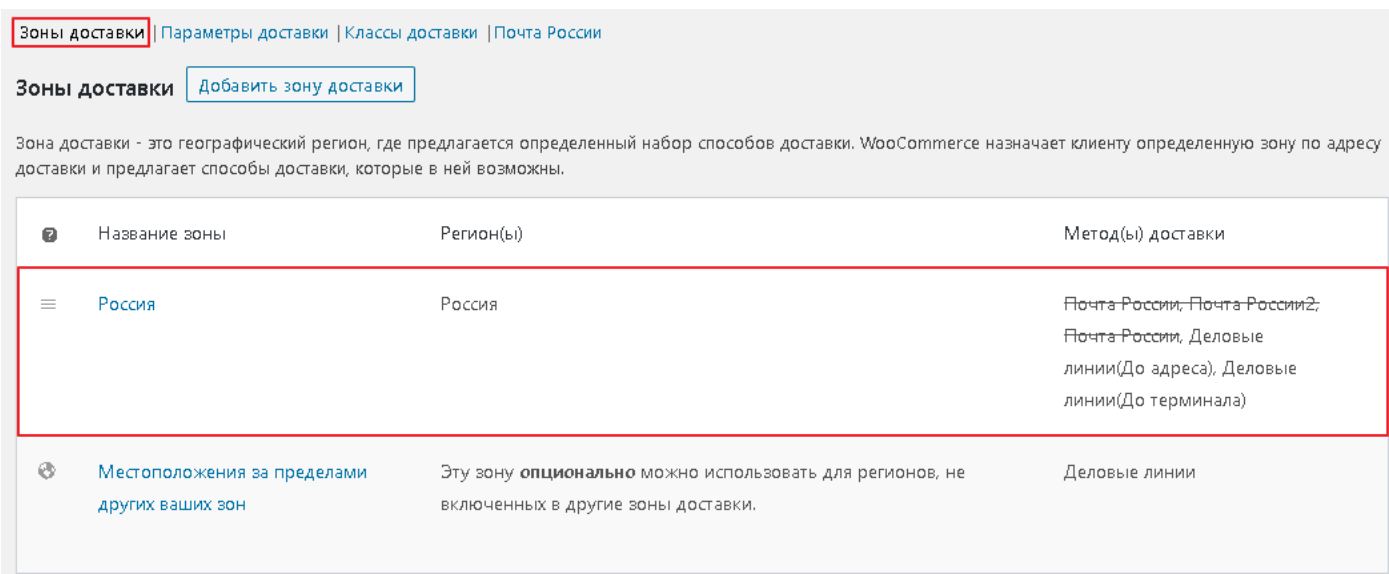


Рис. 4. ТЧ «Зоны доставки»

В форме редактирования следует воспользоваться кнопкой «Добавить метод доставки» (Рис. 5).

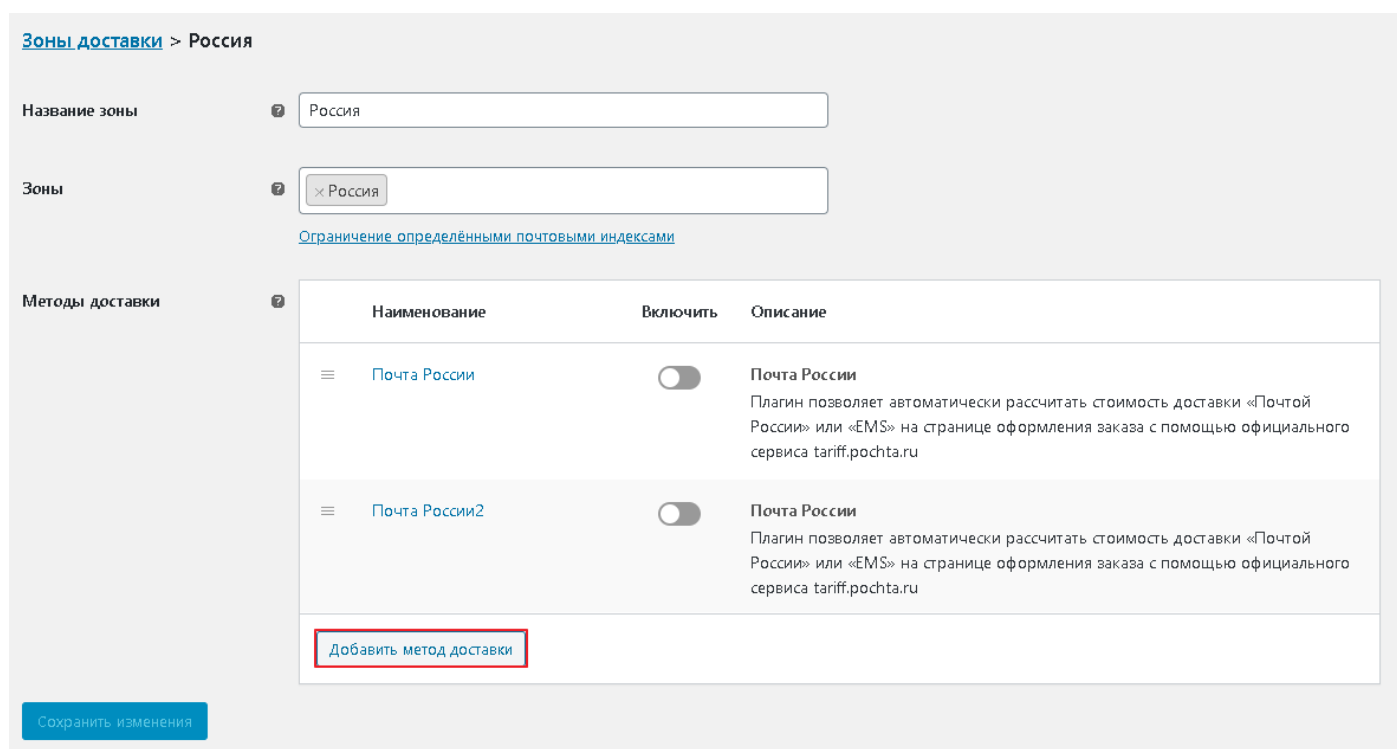


Рис. 5. Форма редактирования зоны доставки

В открывшемся окне необходимо выбрать метод из выпадающего списка и нажать кнопку «Добавить метод доставки» (Рис. 6), а затем сохранить изменения в форме редактирования.

Добавить метод доставки ✕

Выберите методы доставки, которые вы хотите добавить. Перечислены лишь методы, поддерживающие зоны.

Деловые линии

Этот плагин позволяет вам автоматически рассчитывать стоимость доставки, используя API Деловые Линии (dellin.ru)

Добавить метод доставки

Рис. 6. Добавление метода доставки

Также можно создать новую зону доставки и применить метод к ней. Для добавления зоны можно воспользоваться кнопкой «Добавить зону доставки» в разделе «Зоны доставки» (Рис. 7):

Зоны доставки | [Параметры доставки](#) | [Классы доставки](#) | [Почта России](#)

Зоны доставки
Добавить зону доставки

Зона доставки - это географический регион, где предлагается определенный набор способов доставки. WooCommerce назначает клиенту определенную зону по адресу доставки и предлагает способы доставки, которые в ней возможны.

Рис. 7. Кнопка «Добавить зону доставки»

В открывшейся форме необходимо указать (Рис. 8):

[Зоны доставки](#) > Зона

Название зоны

1

Зоны

2

[Ограничение определёнными почтовыми индексами](#)
3

Методы доставки
Наименование
Включить
Описание

Вы можете добавить несколько способов доставки в пределах этой зоны. Только клиенты в пределах зоны будут видеть их.

Добавить метод доставки
4

Сохранить изменения

Рис. 8. Добавление зоны доставки

1. Название зоны.
2. Регионы, которые будут входить в зону доставки.

3. Ограничение определенными почтовыми индексами – поле можно развернуть и заполнить, указав набор почтовых индексов, чтобы конкретизировать область доставки.
4. Методы доставки.

Клиентам магазина можно предложить необходимое количество вариантов отправки Деловыми Линиями. Для этого достаточно добавить для каждого из них экземпляр метода службы доставки и задать индивидуальные настройки для каждого из них. Примеры вариантов использования:

- Доставка с разных складов магазина (например, из Москвы и Новосибирска).
- Доставка на разных условиях (например, до терминала или до адреса получателя).

4.1.1. Настройка метода доставки

Добавленные внутри зоны методы доставки отображаются в табличной части, которая содержит (Рис. 9):

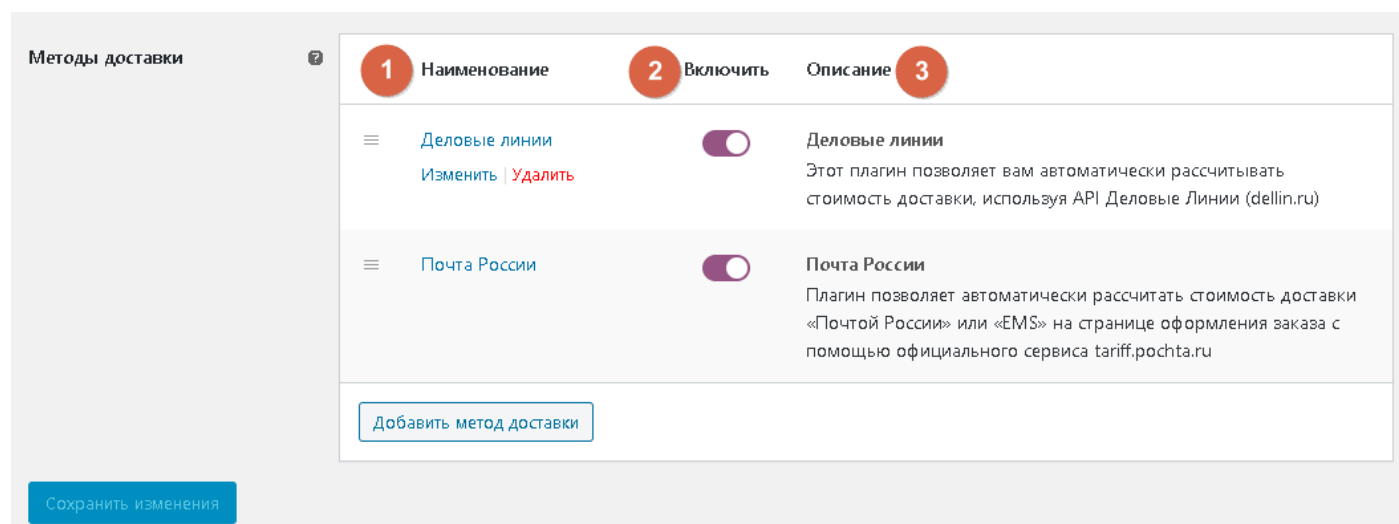


Рис. 9. ТЧ «Методы доставки»

1. Наименование метода.
2. Переключатель для включения/отключения использования метода.
3. Описание метода.

Удалить добавленный метод можно с помощью соответствующей кнопки, которая появляется при наведении курсора на строку.

Перейти к настройке метода можно нажав на название или воспользовавшись кнопкой «Изменить».

Настройка метода доставки «Деловыми линиями» осуществляется с помощью заполнения различных параметров в нескольких блоках.

- **Общие настройки** (Рис. 10):

Общие настройки

Название
Это название будет отображаться в корзине и на странице заказа

Ключ API
Введите ключ API

Логин
Введите свой логин на dellin.ru

Пароль
Введите свой пароль на dellin.ru

Email заказчика
Введите Email заказчика (обязательно)

Контрагент ▼
Выберите контрагента (обязательно, если введен логин и пароль)

Отложенная доставка

Отложить доставку (дней)
Введите количество дней, на которые должна быть отложена доставка (1 день по умолчанию)

Рис. 10. Общие настройки

Заполняемые поля:

1. **Название** – будет отображаться в корзине и на странице заказа.
 2. **Ключ API** – уникальный ключ для использования API «**Деловые Линии**» (API-Key). Если ключ не был получен ранее, необходимо [зарегистрироваться](#).
 3. **Логин/пароль на сайте dellin.ru** – данные учетной записи личного кабинета сайта «Деловых Линий». После успешной авторизации ниже будет доступен выбор контрагента (из числа доступных в данной учетной записи), от лица которого будет осуществляться отправка. Если для контрагента применяются индивидуальные скидки, они будут учтены при расчете стоимости отправок.
 4. **E-mail заказчика** – поле обязательно для заполнения.
 5. **Контрагент** – необходимо выбрать контрагента из числа доступных в данной учетной записи.
 6. **Отложенная доставка** – по умолчанию система в качестве предполагаемой даты отправки ищет ближайшую подходящую дату (начиная со следующего дня), в которую терминал «Деловых Линий» сможет принять груз к перевозке (определение терминала происходит автоматически, в зависимости от того, указан ли конкретный терминал в настройках, и используется ли доставка от адреса отправителя). Если необходима отсрочка для подготовки заказа к отгрузке, можно указать в этом поле целое количество дней. Поиск ближайшей даты отправки будет произведен с поправкой на указанную отсрочку.
- **Реквизиты отправителя** – заполняются данные отправителя для формирования заказов (Рис. 11), в частности:
 1. **Информация о пункте отправления и отправителе.**
 2. **Информация о Юр. лице.**

Если выбран контрагент на основании данных учетной записи личного кабинета «**Деловые Линии**» (выбор доступен после авторизации), для корректности формирования заказов необходимо, чтобы основные определяющие параметры отправителя (ОПФ, наименование, ИНН и т.д.) совпадали с указанными в личном кабинете.

В поле «**КЛАДР города отправления**» в **обязательном** порядке указывается классификатор адреса (КЛАДР) пункта отправки груза из интернет-магазина (при необходимости можно использовать встроенный инструмент определения КЛАДР – кнопка «**Найти КЛАДР города**» или его аналог [на сайте для разработчиков](#); поиск осуществляется по наименованию населенного пункта).

Пункт отправления

КЛАДР города отправления

Введите КЛАДР города отправления

Информация об отправителе

Страна организации

Выберите страну, где зарегистрирована организация

ОФП организации

Выберите ОПФ организации отправителя

Название организации

Введите название организации

ИНН организации

Введите название организации

Контактное лицо

Введите контактное лицо

Контактный телефон организации

Enter sender contact form

Контактный Email организации

Enter sender contact form

Информация о Юр. лице

Юридический адрес отправителя

Введите юридический адрес в формате: "Россия, Свердловская область, г. Екатеринбург, проспект Ленина, д. 1"

Рис. 11. Реквизиты отправителя

- **Габаритность и страхование** (Рис. 12):

Малогабаритный груз

Малогабаритный груз Малогабаритный груз
Отметьте, если хотите, чтобы модуль попытался посчитать заказ по малогабаритному тарифу

Страхование

Страхование груза с объявленной стоимостью Страхование груза с объявленной стоимостью
Отметьте, если хотите застраховать груз с объявленной стоимостью

Рис. 12. Параметры груза

1. **Малогабаритный груз** – компания «Деловые Линии» предлагает особые условия на доставку малогабаритных грузов от адреса отправителя до адреса получателя ([подробнее об услуге](#)). Если специфика магазина позволяет регулярно использовать такой вид доставки, можно включить «Расчет стоимости как для малогабаритного груза» – в этом случае при расчете стоимости доставки по умолчанию будут использоваться расценки для перевозки малогабаритных грузов. Если какие-то условия для выполнения перевозки по тарифам малогабаритного груза не выполняются, расчет будет произведен на общих основаниях.
 2. **Страхование** – при установке флага груз во всех перевозках будет застрахован заявленной стоимостью ([подробнее о страховании грузов](#)).
- **Погрузка** – настройка параметров доставки от адреса (Рис. 13):

Погрузка

Интервал между началом и концом рабочего дня должен быть не менее 4 часов (или между началом дня и обедом и концом дня и обедом)

Начало рабочего дня

06:00

Выберите, когда начинается рабочий день

Конец рабочего дня

21:00

Выберите, когда кончается рабочий день

Начало обеденного перерыва

11:00

Выберите, когда обеденный перерыв начинается

Конец обеденного перерыва

12:00

Выберите, когда обеденный перерыв заканчивается

Терминал отправления

Терминал не выбран

Выберите терминал отправления

Погрузка по адресу

Погрузка по адресу

Отметьте, если требуется загрузка по определенному адресу

Адрес погрузки

Россия, Москва, Кутузовский проспект, д 18,

Введите адрес погрузки в формате: "Россия, Свердловская область, г. Екатеринбург, проспект Ленина, д. 1"

Тип погрузки

Боковая

Выберите тип погрузки

Специальные требования к транспорту для погрузки

Открытая

Выберите специальные требования к погрузке

Дополнительная комплектация

Гидроборт

Выберите дополнительную комплектацию для автомобиля

Группировка товаров по местам

Отдельное грузоместо для каждого вида товара

Выберите группировку товаров по грузовым местам

Рис. 13. Параметры погрузки

1. **Начало и конец рабочего дня, начало и конец обеденного перерыва** – график работы склада-отправителя. При доставке «От адреса» (забор груза у отправителя) указанные значения будут транслироваться в заявки на забор груза.
2. **Терминал отправления** – необходимо указать терминал «Деловых Линий», с которого будут осуществляться отправки. От выбранного значения будут зависеть параметры расчета перевозки – сроки, стоимость и т.д.
3. **Погрузка по адресу** – если флаг установлен, в расчет стоимости включается услуга отправки от адреса отправителя. Если снят, предполагается, что отправка осуществляется

от терминала «Деловых Линий». Влияет на расчет сроков и стоимости доставки. При установленном флаге учитываются значения из настроек ниже:

4. **Адрес погрузки, дом погрузки** – адрес склада отправителя.
5. **Тип погрузки** – выбирается один из доступных видов загрузки машины (верхняя/боковая/задняя).
6. **Специальные требования к транспорту для погрузки** – если есть необходимость, можно заказать *открытую машину*, либо услугу *растентовки*. Если необходимости нет, выбирается вариант «не требуется».
7. **Дополнительная комплектация** – если для погрузки требуется техника, оснащенная *гидробортом* или *манипулятором*, в этом поле следует указать соответствующий вид комплектации. Если необходимости нет, выбирается вариант «не требуется».
8. **Группировка товаров по местам** – выбирается один из вариантов разбивки товаров по грузоместам. По умолчанию весь заказ считается как одно грузоместо, однако, в зависимости от специфики магазина, может требоваться разбивка по отдельным грузоместам отдельных групп или единиц товаров.

- **Выгрузка** – настройка параметров доставки груза до адреса (Рис. 14):

Выгрузка

Выгрузка по адресу Выгрузка по адресу
Отметьте, если требуется выгрузка по определенному адресу

Тип выгрузки ▼
Выберите тип выгрузки

Специальные требования к транспорту для погрузки ▼
Выберите специальные требования к транспорту для выгрузки

Дополнительная комплектация ▼
Выберите дополнительную комплектацию для автомобиля

Рис. 14. Параметры выгрузки

Если установить флаг «*Выгрузка по адресу*», расчет стоимости перевозки будет производиться с учетом стоимости доставки груза по определенному адресу. При установленном флаге доступен выбор параметров погрузки, также влияющих на стоимость (аналогичны описанным выше).

- **Упаковка груза** (Рис. 15)

Упаковка

Коробка (1 шт. используется в расчете) Коробка (1 шт. используется в расчете)
Отметьте, если хотите упаковывать товар в коробки

Жесткая упаковка Жесткая упаковка
Отметьте, если хотите упаковывать груз в жесткую упаковку

Дополнительная упаковка Дополнительная упаковка
Отметьте, если хотите упаковывать груз в дополнительную упаковку

Пузырьковая пленка Пузырьковая пленка
Отметьте, если хотите упаковывать груз в пузырьковую пленку

Мешок (1шт. используется в расчете) Мешок (1шт. используется в расчете)
Отметьте, если хотите упаковывать груз в мешок

Паллет (только до терминала) Паллет (только до терминала)
Отметьте, если хотите упаковывать груз в паллет

Специальная упаковка для автостекол Специальная упаковка для автостекол
Отметьте, если хотите упаковывать груз в упаковку для автостекол

Специальная упаковка для запчастей Специальная упаковка для запчастей
Отметьте, если хотите упаковывать груз в упаковку для автозапчастей

Комплексная упаковка «палетный борт + амортизация» Комплексная упаковка «палетный борт + амортизация»
Отметьте, если хотите упаковывать груз в комплексную упаковку «палетный борт + амортизация»

Комплексная упаковка «обрешетка + амортизация» Комплексная упаковка «обрешетка + амортизация»
Отметьте, если хотите упаковать груз в комплексную упаковку «обрешетка + амортизация»

Рис. 15. Упаковка и внутригородская доставка

Если необходимо использовать услугу по дополнительной упаковке груза на постоянной основе, можно отметить флагами виды упаковки, которые будут включены в стоимость перевозки при расчете ([подробнее о видах упаковки](#)).

5. Оформление доставки «Деловыми Линиями» покупателем

После установки и настройки модуля на странице оформления заказа покупателям будет доступен заказ доставки товара, находящегося в корзине, с использованием услуг компании «**Деловые Линии**».

Если модуль доставки «**Деловые Линии**» активен и параметры заказа не выходят за рамки ограничений, заданных для модуля, при оформлении заказа будет отображен список вариантов доставки, включающий доставку «**Деловыми Линиями**» (Рис. 16, п. 1):

Оплата и доставка

Частное лицо 2

Организация

Имя *

Фамилия *

Страна/регион *
Россия

Адрес *
Московское ш., 10

Населённый пункт *
Санкт-Петербург

Область / район *
Санкт-Петербург

Почтовый индекс *

Телефон *

Email *

Ваш заказ

Просто товар 2 × 1	300,00Р
Просто товар 1 × 1	100,00Р
Подытог	400,00Р

Доставка 1

Почта России:

Деловые линии (до адреса)3 день: **4715,00Р**

Деловые линии (до терминала)3 день: **2874,00Р**

Итого	3274,00Р
--------------	-----------------

Прямой банковский перевод

Оплату нужно направлять напрямую на наш банковский счет. Используйте идентификатор заказа в качестве кода платежа. Заказ будет отправлен после поступления средств на наш счет.

Чековые платежи

Оплата при доставке

PayPal [Что такое PayPal?](#)

Ваши личные данные будут использоваться для обработки ваших заказов, упрощения вашей работы с сайтом и для других целей, описанных в нашей [политике конфиденциальности](#).

ПОДТВЕРДИТЬ ЗАКАЗ

Рис. 16. Стоимость доставки

При выборе варианта доставки до терминала можно указать предпочтительный терминал. Также для оформления доставки Деловыми Линиями потребуется заполнить информацию о получателе (Рис. 16, п. 2) – набор необходимых для заполнения полей будет зависеть от вида получателя (частное лицо или организация).

Стоимость перевозки рассчитывается на основании следующих параметров:

- Параметры доставки, указанные владельцем интернет-магазина в настройках модуля доставки.
- Суммарные вес и объем товаров, находящихся в корзине (для корректного расчета стоимости для каждого товара должны быть указаны максимально точные данные – вес и габариты). Если вес/объем не заданы, расчет осуществляется для значений 0,01кг/0,01м3.
- Адрес доставки, указанный покупателем (расчет стоимости осуществляется на основании города, указанного в деталях оплаты). Если город указан некорректно либо доставка Деловыми Линиями в указанный город не осуществляется, варианты доставки Деловыми Линиями предложены не будут.

Пользователю необходимо выбрать интересующий вариант доставки.

Для просмотра статуса доставки достаточно перейти в раздел аккаунта «Заказы» и перейти к просмотру деталей интересующего заказа (Рис. 17):

Заказ № 52

Заказ № 52 был оформлен 25.12.2020 и сейчас На удержании.

Информация о доставке

Ваш метод доставки:	Деловые линии
Адрес доставки/Терминала:	194292, Санкт-Петербург г, 1-й Верхний пер, дом № 12, Литера Б
Время работы терминала:	пн-пт: 08:00-20:00; сб, вс: 10:00-16:00
Тип доставки:	до терминала
Трек номер:	400338788
Статус доставки:	В обработке

Рис. 17. Информация о заказе

После обработки заказа магазином будет доступен трек-номер и статус доставки Деловыми Линиями.

6. Управление заказами доставок

При использовании модуля доставки «Деловые Линии» на странице просмотра информации о заказе будет отображаться дополнительный блок «Доставка Деловые Линии» (Рис. 18):

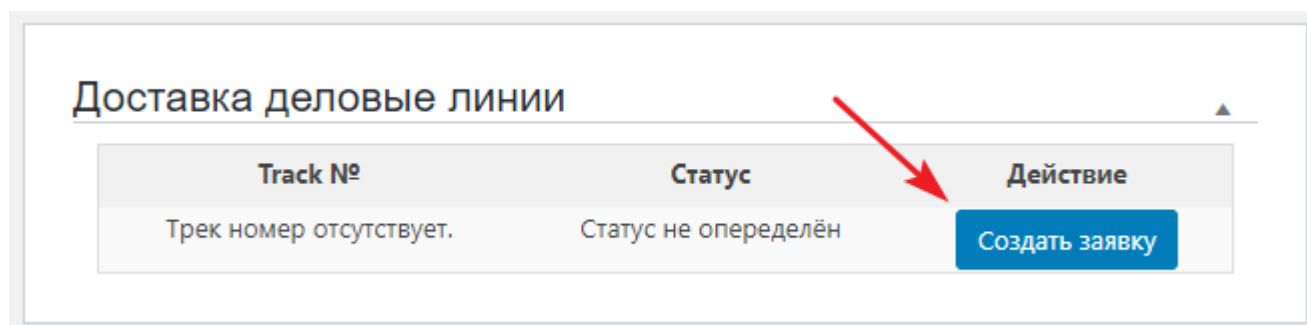


Рис. 18. Управление доставкой на странице заказа

По факту готовности к отгрузке с помощью кнопки «Создать заявку» можно сформировать запрос на перевозку. В открывшейся форме можно будет ознакомиться с деталями создаваемой заявки и подтвердить действие (Рис. 22):

X

Подробные сведения по доставке "Деловые линии". Заказ №: 52

Дата отправки:	2020-12-26
Дата доставки:	2020-12-29
<hr/>	
Тип доставки:	Terminal
Город:	Санкт-Петербург
Имя:	[Redacted]
Фамилия:	[Redacted]
<hr/>	
Дополнительные параметры загрузки:	Специальные требования к транспорту: Не требуется Дополнительная комплектация: Не требуется Тип разгрузки машины: Задняя
<hr/>	
Дополнительные параметры выгрузки:	Специальные требования к транспорту: Не требуется Дополнительная комплектация: Не требуется Тип разгрузки машины: Задняя
<hr/>	
Тип платильщика:	individual
Адрес доставки:	Московское ш., 10
Стоимость доставки:	2874.00
<div style="border: 1px solid blue; background-color: #0070C0; color: white; padding: 5px 15px; display: inline-block; margin-right: 100px;">Send Request</div>	

Рис. 19. Подтверждение заявки

При нажатии на кнопку система направляет запрос с параметрами перевозки и формирует заказ на перевозку, если нет блокирующих условий. Если по какой-то причине заказ не может быть оформлен, система выведет соответствующее оповещение (например, на выбранном терминале отправки не предоставляется услуга по выбранному виду упаковки). В таких ситуациях можно внести изменения в заказ или в настройки модуля (если в результате изменится стоимость перевозки, система автоматически осуществит пересчет) и направить повторный запрос.

Просмотр **идентификаторов** отправок «Деловыми Линиями» и их **статусов** будет доступен в том же блоке (Рис. 20):

Доставка деловые линии ▲

Track №	Статус	Действие
400338788	В обработке	

Рис. 20. Статус доставки Деловыми Линиями

7. Отладка

Для проверки корректности работы модуля можно включить режим отладки в настройках параметров доставки (Рис. 21):

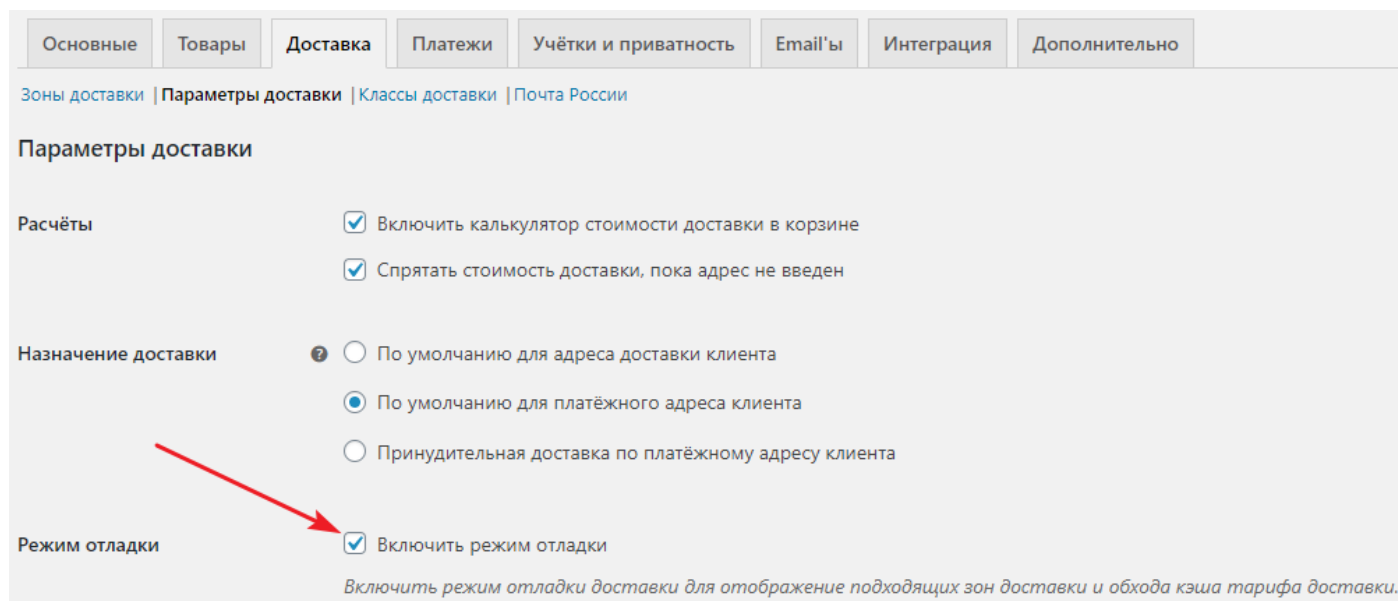


Рис. 21. Включение отладки

Когда режим отладки активен, при оформлении заказов в магазине из-под учетной записи администратора система будет отображать ошибки обращения к API в случаях, когда модуль доставки запустился, но по какой-то причине не смог корректно обработать запрос.

Если метод доставки Деловые Линии при оформлении заказа не отображается, необходимо проверить его статус (включен или нет) и корректность заданных настроек.

8. Отключение и удаление модуля

Отключение и удаление модуля производится штатными средствами CMS в разделе «Плагины».

Для отключения необходимо нажать кнопку «*Деактивировать*» в строке плагина (Рис. 22).

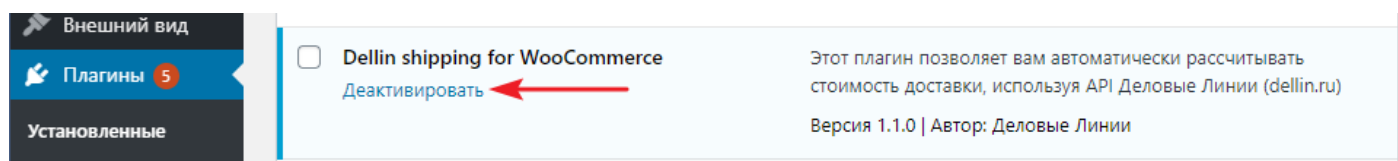


Рис. 22. Деактивация плагина

Модуль будет отключен, расчет доставки «**Деловыми Линиями**» не будет предлагаться при оформлении заказов.

При необходимости позднее с помощью кнопки «*Активировать*» можно возобновить использование модуля (Рис. 23).

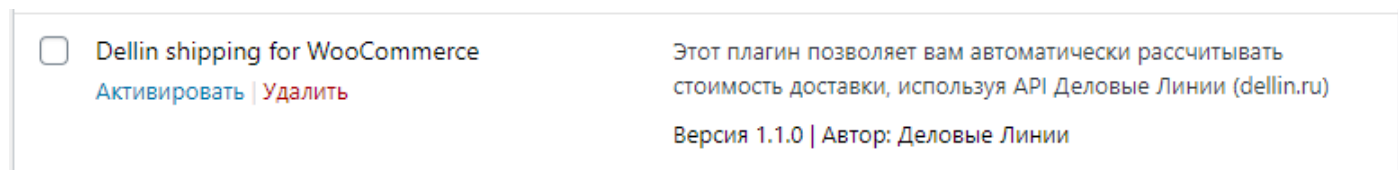


Рис. 23. Активация/удаление плагина

Удаление модуля производится в состоянии его деактивации с помощью соответствующей кнопки.

9. История версий

Дата выпуска	Комментарий
30.10.2020	Первый выпуск описания модуля доставки
29.12.2020	<p>Релиз модуля v. 1.1.0:</p> <ul style="list-style-type: none">• Внедрены методы CDI вместо КЛАДР для адресов в настройках• Добавлена функция создания заявок на отгрузку на странице просмотра информации о заказе• Добавлены новые поля для оформления доставки для юр. лиц• Добавлена возможность отслеживания статуса доставки на странице просмотра заказа в личном кабинете клиента• Добавлен обработчик ошибок• Мелкие исправления в модуле и уточнения в документации